

Sie haben soeben das Reklamationsformular gedownloadet.

Damit wir Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten können bitten wir Sie, die folgende Punkte zu beachten:

- Die Bestellung ist nicht älter als 1 Jahr.
- Tyres in Stock hat Ihnen kein Ersatzprodukt geliefert.
- Schäden die selbst verursacht worden sind, können nicht beanstandet werden.
- Tyres in Stock kann nicht garantieren, dass Ihre Reklamation akzeptiert oder gutgeschrieben wird.
- Wir bearbeiten nur vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Formulare, bitte geben Sie auch die DOT an.
- Das Reklamationsformular muss innerhalb von 10 Arbeitstagen unterschrieben an uns retourniert werden, ansonsten gilt die Reklamation als abgeschlossen.

Falls Sie Fotos oder Extrainformationen haben die Ihre Reklamation genauer beschreiben, senden Sie die immer mit dem Reklamationsformular an uns.

Bei der Abholung werden Sie eine Abholnachweis erhalten.

Bewahren Sie diesen gut auf!

Das Einreichen des Reklamationsformular garantiert keine Gutschrift. Falls die Industrie Ihre Reklamation nicht akzeptiert erhalten Sie die Bestellung wieder zurück.

Beanstandungs-Formular



Bestellnummer

Kundeninformation

Name

Strasse

Postleitzahl / Ort

Telefonnummer

Lieferant

Name

Strasse

Postleitzahl / Ort

Telefonnummer

Angaben zum Fahrzeug

Frontantrieb

Heckantrieb

Allrad

ABS

Luftfederung

PKW

LLKW

LKW

Spezialfahrzeug

Traktor

Offroad

Omnibus

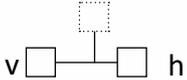
Baufahrzeug

Wohnmobil

Sattelzugmaschine

Bitte Rad ankreuzen

v = vorne
h = hinten



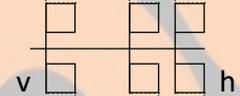
Zweirad (mit Beiwagen)



PKW



Nutzfahrzeug



Anhängen

Fahrzeughersteller

Fahrzeugmodell und Typ

Informationen

Kaufdatum

Luftdruck vorne

 , bar

Luftdruck hinten

 , bar

Kilometerstand

Reifenmarke

Reifengröße, Ausführung und Profil

1.
DOT
2.
DOT
3.
DOT
4.
DOT

Bemerkung Lieferant

Beanstandungsgrund

Dieses wurde vollständig ausgefüllt. Sie versichern uns hiermit, dass die Reifen auf das obengenannte Fahrzeug montiert worden sind. Der Hersteller ist berechtigt die Reifen aufzuschneiden. Nachdem die Gutschrift erstellt worden ist, werden die Reifen vernichtet. Es steht Ihnen zu Ihre persönlichen Angaben zu machen.

Ort / Datum

Unterschrift Reifeneigentümer

Unterschrift Händler

Reklamation & Transportschaden bei Felgen

Falls Ihr Artikel defekt, beschädigt oder unvollständig angeliefert wurde, bitten wir Sie folgende Vorgehensweise zu beachten, damit wir Ihnen mit der Reklamations-Abwicklung so gut wie möglich helfen können. Bitte schicken Sie uns die vollständigen Angaben an unser Aftersales Team unter info@tyresinstock.de oder per Fax an +49 (0)2 21 82 82 90 34. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Benötigte Angaben:

1. Bestellnummer
2. Eine kurze Beschreibung des Problems
3. Fotos des Defekts
4. Um einen Transportschaden auszuschliessen und/oder zu melden benötigen wir auch Fotos vom Verpackungsmaterial.

Stellen Sie bei der Anlieferung leichte Beschädigungen am Karton fest? Dann bitten wir Sie die Ware darin genau auf Schaden zu prüfen, dies bevor Sie die Sendung annehmen.

Wurde die Ware trotzdem angenommen und Sie stellen einen Transportschaden fest, bitten wir Sie dies innerhalb von 24 Stunden nach Lieferung an uns zu melden.

Achtung: Wir können Reklamationen von falscher, unvollständiger und/oder beschädigter Ware (ausschliesslich Transportschäden) nur innerhalb von 3 Arbeitstagen akzeptieren.

Nach diesem Zeitraum können wir leider keine Reklamationen mehr annehmen. Ersatz Lieferungen können in Rechnung gestellt werden bis der Reklamationsprozess beendet ist und wir können keine Garantie für ein Positives Resultat übernehmen. Im Falle einer abgelehnten Reklamation müssen wir leider auch die Retourkosten an Sie berechnen.

TIPP: Bei Retouren von falschgelieferten oder beschädigten Felgen, möchten wir Sie bitten immer ein Foto vom Paket vor dem Versand zu nehmen. Damit können auf dem Rückweg entstehende Transportschäden schneller ausgeschlossen werden.

Sollte der Anbausatz bei Ihrer Bestellung fehlen, bitten wir Sie sich auch in diesem dreitägigen Zeitraum bei uns zu melden damit wir Ihnen kostenfrei einen Ersatz liefern können. Dies gilt natürlich nur wenn zum Zeitpunkt der Bestellung die Fahrzeugdaten übermittelt wurden.